

Všeobecné podmínky prodeje zájezdů cestovní kanceláře Maják Travel

I. Preambule

1. Tyto všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí cestovních smluv (dále jen CS) uzavřených s klienty Maják Travel na základě kterých se klienti zúčastňují zájezdů pořádaných CK Maják Travel.
2. CK Maják Travel organizuje standardní zájezdy s předem stanoveným programem i zájezdy a cestovní služby na objednávku pro individuální zájemce i skupiny dle dohody. Pro klienty s individuální dopravou zprostředkovává ubytování v hotelech, apartmánech a kempch včetně dalších služeb souvisejících s cestovním ruchem.
3. Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 je provedena v českém právním řádu zákonem č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. a § 2521 až 2549a zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 111/2018 Sb. dostupnými na webových stránkách Ministerstva pro místní rozvoj (<http://www.mmr.cz>); tato forma zveřejnění má informativní charakter.

II. Předmět podmínek

Předmětem těchto Všeobecných podmínek je úprava některých níže specifikovaných skutečností vyplývajících z CS uzavřené mezi CK Maják Travel jako pořadatelem zájezdu a klientem jako účastníkem zájezdu.

III. Rezervace zájezdu, uzavření cestovní smlouvy

1. a) Rezervace účasti na zájezdu pořadatelem CK Maják Travel provádí klient telefonicky nebo osobně v provozovnách CK Maják Travel, případně u autorizovaných zástupců CK Maják Travel.
b) Objednáním zájezdu se rozumí vyplnění a podepsání CS a uhrazení zálohy na zájezd ve výši 50% do 5 dní od podepsání smlouvy.
2. Nárok klienta na účast na zájezdu pořádaném CK Maják Travel, který je předmětem uzavřené CS mezi klientem a CK Maják Travel, vzniká úplným zaplacením ceny zájezdu za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami.
3. Za smluvní závazky dalších přihlášených osob uvedených na CS ručí podepisující klient (objednavatel). Nevysloví-li třetí osoba souhlas s uvedením své osoby na přihlášce a se vznikem smluvního vztahu s CK Maják Travel, je klient (objednavatel) povinen dle CS závazky třetí osoby plnit sám.
4. Specifikace ubytování, jeho polohy, kategorie, stupně vybavenosti a hlavní charakteristické znaky, specifikace dopravy tj. druh, charakteristika a kategorie dopravního prostředku a údaje o trase cesty a specifikace stravování tj. jeho způsobu rozsahu, jsou-li některé z těchto služeb součástí zájezdu, vyplývají z katalogu zájezdu CK Maják Travel, který má klient k dispozici. Pokud tyto údaje uvedené v katalogu CK Maják Travel nejsou, budou uvedeny přímo v CS mezi klientem a CK Maják Travel.

IV. Cena zájezdu

1. Cena zájezdu je stanovena v souladu s katalogem zájezdu vydaným CK Maják Travel..
2. Cena zájezdu zahrnuje služby, které jsou pro každý zájezd přesně stanoveny katalogem CK Maják Travel, případně blíže specifikovány v CS.
3. Cena zájezdu je splatná ve dvou splátkách, z nichž první je zálohová splátka ve výši 50% z celkové ceny. Druhá splátka tvořící doplatek je splatná nejpozději 30 dnů před začátkem zájezdu.

V. Změna ceny zájezdu

1. CK Maják Travel je oprávněna za podmínek stanovených v tomto článku zvýšit cenu zájezdu. Cena zájezdu uvedená v CS však nesmí být jednostranně zvýšena během 20 dnů před zahájením zájezdu.
2. Cenu zájezdu lze zvýšit jen v případě, že dojde ke zvýšení:
 - a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot,
 - b) plateb spojených s dopravou, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu,
 - c) směnného kurzu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu.
3. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být klientovi odesláno nejpozději 21 dní před zahájením zájezdu.

VI. Práva a povinnosti klienta

1. Klient je oprávněn:
 - a) požadovat poskytnutí všech služeb stanovených taxativně pro každý zájezd,
 - b) reklamovat případné vady poskytnutých služeb. Veškeré reklamace uplatňuje zákazník na místě vzniku závad písemně příslušnému místnímu delegátovi nebo zastoupení cestovní kanceláře, v případech, které nebyly odstraněny na místě, pak písemně přímo u CK Maják Travel nejpozději 3 měsíce po návratu ze zájezdu, jinak nebude na reklamaci brán zřetel,
 - c) být seznámen se všemi případnými změnami v termínu, programu, rozsahu a kvalitě služeb a ceně zájezdu.
2. Před zahájením zájezdu (nejpozději však 3 dny před odjezdem) může klient písemně oznámit CK Maják Travel, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedená. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává klientem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového klienta, že souhlasí s uzavřenou CS. Původní a nový klient společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu.
3. Klient je povinen:
 - a) uhradit sjednanou cenu zájezdu a dalších fakultativních služeb podle výše uvedených podmínek,
 - b) zajistit si platný cestovní doklad, případně příslušná vstupní víza,
 - c) dodržovat pasové, celní, zdravotní a další předpisy země, do které cestuje; veškeré náklady, které vzniknou nedodržením těchto předpisů, nese klient,
 - d) řídit se pokyny pro účastníky zájezdu a pokyny průvodce, delegáta nebo jiné osoby pověřené CK Maják Travel odpovědností za zájezd,
 - e) vzniklé závady bezodkladně oznámit příslušnému místnímu delegátovi, průvodci, zastoupení cestovní kanceláře či jiné osobě pověřené CK Maják Travel odpovědností za zájezd nebo, pokud nelze výše zmíněným způsobem po návratu ze zájezdu písemně přímo CK Maják Travel
 - f) zajistit doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu zájezdu a osob mladších 15 let a osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje a předložit souhlas zákonného zástupce pro klienta ve věku 15-18 let, nezajišťuje-li jeho doprovod.

VII. Práva a povinnosti CK Maják Travel

1. CK Maják Travel je oprávněna ze závažných důvodů ležících na její straně změnit podmínky CS a navrhnout je klientovi. CK Maják Travel není povinna sdělit důvody změny podmínek, vyjma důvodu pro zvýšení ceny zájezdu postupem dle čl. V. těchto podmínek. Pokud však navrhovaná změna CS vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Navrhne-li CK Maják Travel změnu CS, má klient právo rozhodnout, zda bude se změnou CS souhlasit nebo zda od CS odstoupí. Pokud klient ve stanovené lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS od této neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí. Právo odstoupit od CS neplatí v případě, že předmětem změny je výhradně změna ceny zájezdu dle čl. V. těchto podmínek.

2. Za změnu smluvních podmínek se nepovažuje zejména:

- a) nepodstatné změny, které nemají za následek změnu destinace zájezdu, kategorie ubytování, stravování, dopravy apod.,
- b) změna programu zájezdu spočívající v nahrazení programu původního programem náhradním vyvolaná nepředvídatelnými okolnostmi.

3. CK Maják Travel je oprávněna v případě nedosažení minimálního počtu klientů zájezd zrušit. O tom je povinna klienta informovat alespoň 3 dny před plánovaným termínem zahájení zájezdu a neprodleně vrátit klientovi všechny předmětné úhrady. Pokud se zájezd z tohoto důvodu neuskuteční, má klient přednost při zařazení na volné místo v zájezdu obdobném. Fakultativní výlet se může pro nedostatek klientů zrušit též v průběhu pobytu.

4. CK Maják Travel je povinna zajistit plnění všech služeb obsažených v ceně zájezdu; pokud nebude schopna zajistit plnění všech dohodnutých služeb, provede vhodná alternativní opatření.

5. CK Maják Travel se zavazuje v případě oprávněných stížností ze strany klienta v průběhu zájezdu prostřednictvím místního delegáta CK Maják Travel nebo další osoby pověřené CK Maják Travel odpovědnosti za zájezd vynaložit veškeré úsilí k okamžitému odstranění nedostatku nebo k zajištění odpovídajících náhradních řešení.

6. Předpokladem umožnění nápravy je, že klient uplatní své výhrady.

Reklamací nelze uplatnit v případech, kdy:

- a) nedostatky jsou zaviněny nebo vyplývají z jednání klienta,
- b) neplnění nebo nedostatečné plnění je způsobeno třetí stranou, která nemá vztah k zajišťování dohodnutých služeb,
- c) nedostatky či změny jsou důsledkem nepředvídatelných zásahů vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, které vznikly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných skutečností mimořádné povahy, které znemožňují řádné poskytnutí původně sjednaných služeb. Okolností vyšší moci např. extrémní klimatické jevy, karanténa, válečný konflikt apod. osvobozují CK Maják Travel od úplného nebo částečného plnění a poskytnutí finančního odškodnění.

VIII. Odstoupení od cestovní smlouvy

1. CK Maják Travel je oprávněna od CS odstoupit jen v případech výslovně uvedených těmito podmínkami nebo obecně závaznými právními předpisy.

2. Klient je kromě případů uvedených těmito podmínkami a obecně závaznými právními předpisy oprávněn od CS písemně odstoupit i kdykoli před zahájením zájezdu bez udání důvodu, resp. za jakýchkoli jiných důvodů smluvní vztah je zrušen a účast stornována ke dni, kdy je písemné oznámení (storno) doručeno CK Maják Travel. Klient bere na vědomí, že jeho odstoupení od smlouvy vzniká CK Maják Travel újma spočívající v nutnosti vynaložení dalších nákladů. Jako náhradu újmy způsobené tímto jednáním klienta proto sjednávají strany smluvní odstupné (stornopoplatky), které se klient v případě svého odstoupení od smlouvy zavazuje zaplatit.

3. Stornopoplatky podle odstavce 2 činí:

- 10% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde více než 40 dní před odjezdem,
- 20% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 39. a 30. dnem před odjezdem,
- 30% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 29. a 21. dnem před odjezdem,
- 40% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 20. a 10. dnem před odjezdem,
- 80% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 9. a 4. dnem před odjezdem,
- 100% z celkové ceny pokud k odstoupení od CS ze strany klienta dojde mezi 3. a 1. dnem před odjezdem.

4. Stornopoplatky za dopravu, která je vypsána formou samostatného příplatku, činí v případě odstoupení od CS ze strany klienta v době kratší 30 dnů před zahájením zájezdu, bez ohledu na důvod odstoupení, 100% z ceny předmětné dopravy.

5. Pokud klient na zájezd nenastoupí nebo se nedostaví na stanovené místo odjezdu v předem oznámenou hodinu nebo poruší pasové, celní či devizové předpisy, takže nebude moci překročit státní hranice, má se za to, že odstoupil od CS bez udání důvodu k prvnímu dni zájezdu a účtované poplatky budou ve výši 100%.

6. Pro stanovení výše stornopoplateků je rozhodující datum doručení písemného oznámení CK Maják Travel a odstoupení od CS. V případě, že klient, odstupující od CS, zajistí na stornované místo jiného klienta, nebudou účtovány stornopoplatky, ale pouze manipulační poplatek ve výši 200 Kč.

IX. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré informace a údaje obsažené v katalogích CK Maják Travel a službách, cenách a cestovních podmínkách odpovídají informacím známým v době jejich přípravy. CK Maják Travel je oprávněna tyto podmínky v případě změny rozhodujících skutečností adekvátním způsobem upravit.

2. Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnost dnem 1.7.2018.